

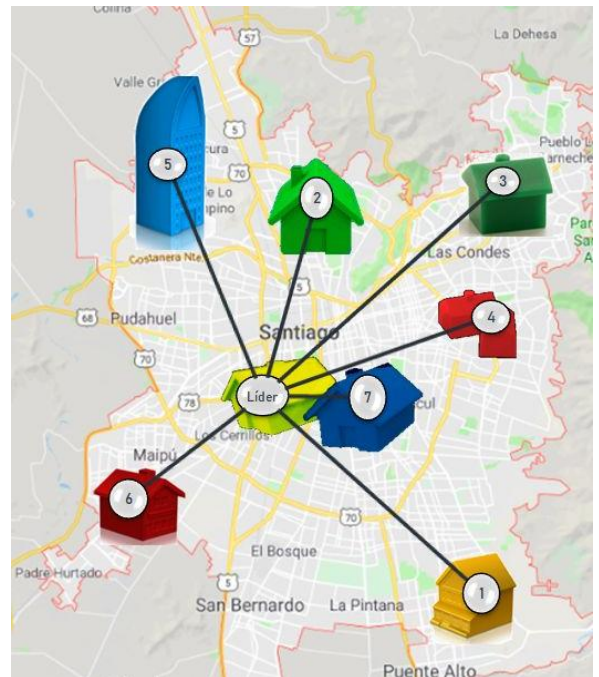
Desafíos de Liderar a Distancia...

...a equipos que normalmente funcionan de manera presencial.

Existen muchos equipos que funcionan a distancia, el líder está en un país, y desde otros lugares, horarios y entornos, se trabaja conjuntamente; por lo que hay una cultura organizacional y de equipo que se enriquece desde cada realidad, y su coordinación se estructura para cubrir aspectos globales y puntuales.

[Abril 2020]

Producto de la pandemia y la cuarentena que esta trae, lo que hoy vivimos en Chile y en casi todas las ciudades del mundo es un desafío diferente; quizás no tenemos horarios distintos, ni culturas tan lejanas... hoy nos encontramos en la misma ciudad, haciendo un trabajo remoto con muchas dificultades que están afectando a cada persona; es por esto que quien lidera el equipo tiene que recordar esto en todo momento, y quienes son parte del equipo también, ya que el equipo en su conjunto es el que saldrá adelante.



Las dificultades hoy para coordinar el equipo no tienen que ver entonces como decíamos con distancia, horario, cultura; tienen que ver con cómo se siente cada uno, cuántas herramientas tiene para enfrentar una situación de no movilidad, de actividad familiar combinada, de la intención de sacar adelante los objetivos de equipo y personales establecidos. El entorno de cada uno

Los objetivos y el plan de acción para alcanzarlos **deben** ser evaluados y modificados según la nueva realidad para que sigan siendo realistas, alcanzables y así generen la **motivación de logro**.

no se puede cambiar y el desafío es trabajar EN y CON esas características. Donde sí es necesario hacer una revisión para evaluar cambio es: ¿Cuáles son los objetivos que nos habíamos fijado previo a la realidad actual de estar todos en sus casas? ¿Cuánto de esto es realidad lograr hoy? ¿Qué podemos cambiar para, mediante el trabajo conjunto, lograr nuestros objetivos? Porque lo más importante será: no apegarnos a lo ya establecido y probarnos a nosotros mismos que a pesar de todas las dificultades lo sacamos adelante, sino que será: cuánto logramos entender la realidad presente y adaptar los objetivos para establecernos metas afines de manera de que el equipo tenga logros. Este análisis sobre los objetivos es esencial hacerlo incorporando al equipo; que sea una Visión Compartida frente a la realidad que estamos viviendo, una Visión que como dice su definición tan antigua: inspire el quéhacer de cada miembro de la comunidad. La inspiración es el mejor y más eficaz motor.

PASOS A TOMAR EN CUENTA AL TENER UNA REUNIÓN A DISTANCIA:

1. Abrir cada reunión con una instancia de recoger cómo está cada 1, vincularse, es saber estar presente para el otro.
2. Acoger y visibilizar desafíos y demandas de cada parte
3. Colaborar: mantener la visión compartida como columna vertebral de cada acción que tomamos.
4. ¿Cómo "exigir"? Más que exigir: inspirar; desde una meta compartida significativa, que sea motor.
5. Empatizar y escuchar: a cada integrante del equipo.
6. Flexibilizar en adaptar metas, es importante que las expectativas de logro sean alcanzables, desafiantes, pero posibles.
7. "Flexibilidad para entender la cantidad de factores que pueden afectar el trabajo de cada miembro en sus distintos entornos, sus estilos de trabajo distintos combinado con la calidad de su acceso a internet y los condicionamientos de su locación. Todo puede afectar al resultado general del equipo". (Dan Hoffer, co-fundador de CouchSurfing)
8. Retroalimentar lo realizado desde la reunión anterior, preguntar por cada logro personal y reconocerlo.
9. Revisar los objetivos de equipo y personales para los siguientes días.
10. Terminar chequeando que todos en la reunión hayan participado, esto aumenta la sensación de pertenencia y a su vez mejora los resultados conjuntos.

Son 10 puntos sugeridos, en donde su orden alfabético puede o no ser coincidencia. Es importante el orden que le demos a nuestras reuniones, podrán variar unas de otras, haber algunos pasos más y otros menos. Busquemos lo que nos sirve a cada uno para poder aprovechar de sacar lo mejor de nosotros mismos y de nuestros equipos también en estos tiempos; sobre todo en estos tiempos.

Hasta un próximo tema...
Teresa Gueneau de Mussy
www.eres21.cl