

## LIDERAZGO DIRECTIVO PROGRAMA PARA GUÍAS Y LÍDERES DE EQUIPOS DE TRABAJO

### CONTEXTO

Liderar equipos de trabajo es considerado un arte ya que se ha de lidiar con una visión, objetivos y por sobre todo, con la vida, estilo de trabajo, fortalezas y debilidades de cada persona del equipo. Se requiere para esto habilidades personales que permitan el desarrollo de cada una de estas personas y el logro de los objetivos.

### ¿QUÉ ES?

Es un programa de asesoría y acompañamiento en grupos e individual a quienes son responsables de equipos de trabajo para potenciar los rasgos de líderes y así poder enfrentar los desafíos de hoy.

### OBJETIVOS:

#### Objetivo General:

Asesorar y capacitar a directivos y jefes de área en el desarrollo de habilidades que les permita ejercer un liderazgo integral para generar un trabajo de equipo altamente efectivo.

#### Objetivos Específicos:

- Revisar conceptos claves en el liderazgo de equipos.
- Apoyar en una revisión diagnóstica de las características personales e interpersonales.
- Facilitar la escucha activa para lograr mejor comprensión del equipo y así generar líneas de acción acorde a las características que se van recogiendo.
- Generar instancias de práctica y evaluación de herramientas de comunicación efectiva en el rol de quienes desempeñan responsabilidades en la base del autoconocimiento y conocimiento de los miembros de su equipo.

### METODOLOGÍAS UTILIZADAS

Autoevaluación diagnóstica y de avance en las habilidades socioemocionales enfocadas en liderazgo.

Entrevistas pautadas enfocadas en escucha activa y post diseño de metas comunes.

Reflexiones grupales sobre desempeño individual y colectivo.



## CONTENIDOS

Conocimiento de las características del rol del líder y su desafío en las comunidades educativas hoy.

Diagnóstico y evaluación autoinformativas de las fortalezas y debilidades relacionadas con el liderazgo de equipos que permitan abrir panoramas de crecimiento.

Incorporación de herramientas de escucha activa y comunicación efectiva para un manejo de conversaciones, resolución de conflictos y diseño de instancias de retroalimentación.

Establecimiento de metas personales y comunitarias considerando habilidades de liderazgo.

## RESULTADOS ESPERADOS

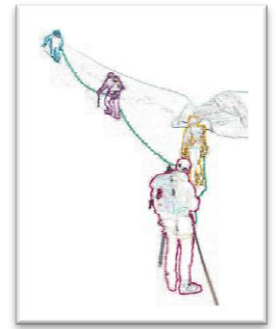
Conocimiento de las características del rol del líder y su desafío en las comunidades educativas hoy.

Diagnóstico y evaluación autoinformativas de las fortalezas y debilidades relacionadas con el liderazgo de equipos que permitan abrir panoramas de crecimiento.

Incorporación de herramientas de escucha activa y comunicación efectiva para un manejo de conversaciones, resolución de conflictos y diseño de instancias de retroalimentación.

Establecimiento de metas personales y comunitarias considerando habilidades de liderazgo.

Un directivo que cuente con herramientas de liderazgo relacionadas con diagnóstico personal, gestión de emociones, desapego, empoderamiento de confianza, diseño de conversaciones y establecimiento de metas para una visión compartida.



## ETAPAS DEL PROGRAMA

### 1. Coordinación

Reunión con el Equipo Directivo para dar a conocer detalles del programa y reunir información de la institución según sus necesidades específicas.

### 2. Diagnóstico

Cuestionarios habilidades y diagnóstico de entrada en relación a habilidades de liderazgo y percepción del rol del líder en el equipo de trabajo. Este diagnóstico inicial permite estructurar a medida según las características presentes en la institución, y más específicamente, en el equipo de trabajo en cuestión.

### 3. Adaptación

Considerando lo recogido en el diagnóstico, se revisa y adecúa el contenido para lograr una respuesta acorde a las necesidades presentes. Luego se socializa con los líderes con quienes se está realizando el trabajo y si co-construye una meta personal, instrumento esencial en el trabajo de coaching.

### 4. Capacitación

4.1. Acompañamiento individual mediante sesiones de coaching en el que se trabajan los objetivos del programa:

- Revisión de los conceptos de liderazgo y revisión de las competencias personales presentes y las características a potenciar.
- Diseño de conversaciones que se aplicarán en entrevistas con los integrantes del equipo incluyendo los elementos de escucha activa, comprensión de la realidad del otro, percepción de compromiso y bienestar.
- Ejercitación de habilidades personales y de herramientas de liderazgo en la comunicación efectiva.
- Acompañamiento continuo para análisis de auto percepción de avance finalizando con un diagnóstico de salida y revisión de las metas definida en la etapa de adaptación.

4.2. Grupos de reflexión:

- Reunión al inicio del programa para conocer a los integrantes y generar instancia de familiarización de conceptos a integrar en el trabajo del equipo.
- Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) desde el aporte individual al desempeño grupal.

### 5. Evaluación

El programa finaliza con una pauta de autoevaluación por parte de cada líder de equipo, coevaluación al interior de los equipos de trabajo y una percepción del porcentaje de logro de las metas establecidas.



## EJECUCIÓN

- I. **Formato equipos:** el programa se realiza en forma de trabajos grupales y sesiones de revisión teórica y trabajo personal. Cada una de las sesiones tiene instancias de revisión de conceptos, trabajo en equipos y reflexión personal. Este formato tiene una duración de 3 meses con una frecuencia de reunión semanal, esta duración y frecuencia es lo recomendado, se puede adaptar si existe alguna situación particular.
  
- II. **Formato coaching:** el programa se realiza en forma combinada con sesiones individuales y sesiones de trabajo con los equipos respectivos. Para el trabajo individual considerando un líder de equipo, se cuenta con 7 sesiones de una hora de coaching, donde la primera es para el diagnóstico y establecimiento de metas, y las posteriores de acompañamiento y evaluación del proceso. Posterior a la primera reunión con un líder de equipo, se planifican las tres instancias grupales (una al inicio del programa, otra una vez iniciado éste, e idealmente una de cierre). Se recomienda frecuencia semanal, por lo que el programa queda instalado en un semestre.

El costo del programa dependerá del número de horas y de participantes.

Modalidad: La pandemia nos ha enseñado que la flexibilidad es importante. Es por esta razón que el Programa de Liderazgo puede realizarse de manera presencial y/o virtual.

### ASESORA ENCARGADA DEL PROGRAMA:

María Teresa Gueneau de Mussy Salas:

Coach Estratégico  
Profesora de Inglés de Enseñanza Media  
Ingeniero Comercial con mención en Administración.

Para más información:

[contacto@eres21.cl](mailto:contacto@eres21.cl)

[www.eres21.cl](http://www.eres21.cl)